



## Das Netzwerk für eine Neue Qualität der Büroarbeit

**Wirtschafts-  
kraft Büro!**

17 Mio. Menschen arbeiten  
in den Büros ...

**Werden Sie  
Mitglied im  
Deutschen  
Netzwerk Büro!**

**Nutzen Sie den Verein als Plattform,**

- um vom Wissen des Netzwerkes zu profitieren
- um den Dialog mit wichtigen Gruppen und Personen zu führen
- um neue Kontakte zu knüpfen, an Veranstaltungen teilzunehmen
- um eigene Ideen und Ansätze einzubringen
- um Handlungshilfen, Erfahrungen und Expertisen in die Praxis zu transferieren
- um die Büroarbeit im eigenen Haus gesünder und produktiver zu gestalten

Der Verein ist offen für alle, die an einer besseren Gestaltung der Büroarbeit interessiert sind. Für Unternehmen aus Dienstleistung, Produktion, Handel und Gewerbe, für Verbände, staatliche Einrichtungen, Körperschaften, Vereine und natürliche Personen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.deutsches-netzwerk-buero.de](http://www.deutsches-netzwerk-buero.de)  
Mitgliedsantrag bitte anfordern oder im Internet downloaden.

... von  
Handwerk und  
Gewerbe

... der  
Produktions-  
betriebe

**dnb** Deutsches  
Netzwerk Büro

... bei Behörden,  
Banken,  
Versicherungen

... der sozialen  
Dienstleistungs-  
unternehmen

... der  
Freien  
Berufe

**dnb** Deutsches  
Netzwerk Büro

Im Haus der VBG  
Deelbögenkamp 4  
22297 Hamburg  
Tel.: +49 (0) 40 5146-2411  
Fax: +49 (0) 40 5146-2145  
E-Mail: [info@dnb-netz.de](mailto:info@dnb-netz.de)

## Was ist das Deutsche Netzwerk Büro?

Am Anfang stand 2002 die von der Bundesregierung ausgegangene Initiative INQA-Büro, die einen Dialog zwischen den wichtigsten Akteuren im Arbeitsfeld Büro in Gang brachte. Die Arbeitsergebnisse sind in verschiedene Publikationen und Praxisinstrumente eingeflossen, wie zum Beispiel

- der Office-Excellence-Check
- die Leitlinie Quality Office
- die Internetplattform [www.dnb-netz.de](http://www.dnb-netz.de)
- der Bürotipp zur Information der Presse
- der Büroratgeber
- Check „Gute Büroarbeit“

Aus der Zusammenarbeit ist 2008 der eingetragene Verein Deutsches Netzwerk Büro (DNB) entstanden. Das Netzwerk wird von Unternehmen, Institutionen und Organisationen getragen und vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS), der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BauA) sowie von der VBG – Gesetzliche Unfallversicherung unterstützt.

## Was will das Deutsche Netzwerk Büro?

Ziel ist eine Neue Qualität der Büroarbeit. Hauptaufgabe des Vereins ist es, die Arbeitsbedingungen im Büro durch eine gesundheitsorientierte und innovative Gestaltung der Arbeit zu verbessern. Diese Neue Qualität der Büroarbeit ist entscheidend für die Stärkung von Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft.

**Das DNB arbeitet in verschiedenen Handlungsfeldern. Dazu gehören:**

- einen lebendigen Dialog zwischen Wirtschaft und Politik über die Neue Qualität der Büroarbeit zu ermöglichen
- eine intensive Zusammenarbeit aller an der Gestaltung der Büroarbeit beteiligten Disziplinen zu fördern
- das Wissen über die Büroarbeit weiterzuentwickeln sowie den Austausch, die Verbreitung und die Anwendung in der Praxis zu unterstützen

**Zu den Aktivitäten des Vereins gehören**

- Informations- und Erfahrungsaustausch
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- Förderung der Anliegen der Qualität der Büroarbeit
- Veranstaltungen, Ausstellungen und Projekte
- Handlungskonzepte und Beispiele guter Praxis
- Wissenstransfer in die betriebliche Praxis
- Förderung der Aus- und Weiterbildung
- Initiierung von Forschungs- und Anwendungsprojekten
- Vermittlung von Ansprechpartnern

## Warum eine Neue Qualität der Büroarbeit?

Der Wandel von der Industrie- zur Wissensgesellschaft verändert die Arbeitswelt. Schon heute arbeiten die meisten Erwerbstätigen im Büro – Tendenz weiter steigend. Büroarbeit trägt entscheidend zum Erfolg eines jeden Unternehmens und zur Sicherung des Wirtschaftsstandorts Deutschland bei. Volkswirtschaftlich kommen rund 70 % der Wertschöpfung aus der Büroarbeit.

Die Voraussetzungen effizienter Büroarbeit sind noch immer wenig bekannt. Dabei ist das Büro kein belastungsfreier Raum. Bewegungsmangel, einseitige Belastungen, Zeit- und Ergebnisdruk, gestörte soziale Beziehungen, unzureichende Kommunikation sowie ineffiziente Prozesse sind bekannte Phänomene. Oft sind sie Ursache von Gesundheitsstörungen, zu niedriger Produktivität oder zu hoher Kosten. Obwohl viele Unternehmen Weltklasse in der Fertigung sind – bei der Büroarbeit jedoch besteht oft Optimierungsbedarf.

Es gibt viele Möglichkeiten, die Qualität der Büroarbeit zu steigern. Ob Ergonomie, Prozessabläufe, Arbeitszeitmodelle, Büroformen, Architektur und Einrichtung, Führungsstil, Unternehmenskultur – alle Verbesserungen haben Einfluss auf die Qualität der Büroarbeit. Die beste Lösung ist immer eine auf das Unternehmen zugeschnittene Anpassung, die sich an den unterschiedlichen Aufgaben, Anforderungen und Rahmenbedingungen orientiert.

